

Nämä yleiset myynti- ja toimitusehdot ovat voimassa kaikissa Nanten Oy:n toimituksissa 1.3.2018 jälkeen, ellei tilaajan tai ostajan kanssa ole kirjallisesti toisin sovittu. Kun tilaaja ottaa vastaan tavaroita, hänen katsotaan hyväksyneen toimittajan myynti- ja toimitusehdot.

HINNAT

Tilaukset hinnoitellaan tilauksen saapumispäivänä voimassa olevan hinnaston mukaisesti, ellei muusta hinnasta ole sovittu erikseen annetun kirjallisen tarjouksen mukaisesti. Tarjouksemme hinnat ovat kilo-, litra-, astia-, tai pakkaushintoja. Tarjouksemme ovat voimassa 30 päivää, ellei mistään muusta ole kirjallisesti sovittu. Hintamme ovat ilmoitettu ilman arvonlisäveroa. Pidätämme itsellemme oikeuden muuttaa hintoja raaka-aineiden hinnanmuutosten, kuljetuskustannuksien nousun, valuuttakurssimuutosten tai viranomais määräyksien johdosta. Emme vastaa mahdollisista painovirheistä tuote- tai hintatiedoissa.

MUUT KULUT

Veloitamme 10 € suuruisen pienlaskutuslisän alle 100 € kertaostoista. Kuormalavaveloitus on 13 € /kpl.

TOIMITUS

Tavaroiden toimittaminen suoritetaan toimittajan vakiolaatuvaatimusten mukaan. Pidätämme itsellemme oikeuden muuttaa pakkauskokoja. Lähettäminen tapahtuu ostajan omalla riskillä, ellei jotain muuta ole kirjallisesti sovittu. Toimittaja ottaa vakuutuksen vain ostajan tilauksesta ja tämän laskuun. Toimitukset aina sopimuksen mukaan. Tilaukset joiden lähetys toivotaan seuraavaksi päiväksi, tulee jättää asiakaspalveluumme viimeistään klo. 11:00. Ilmoitetut toimitusajat koskevat toimitusta tehtaaltamme, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu. Toimittaja ei vastaa myöhästymisistä, jotka johtuvat luonnonkatastrofeista, sodasta, tulipalosta, lakosta, työsulusta tai muusta force majeure -syystä.

TOIMITUSEHTO

Vapaasti varastossamme, Tuusula. Toimitamme yli 500 litran myyntierät rahtivapaasti koko Suomen alueelle. Kaikki väri-, kvartsi-, täytehiekat ja säckituotteet vapaasti varastossamme, Tuusula.

MAKSAMINEN

Maksamisen tulee tapahtua viimeistään 14 päivän kuluessa laskun päivämäärästä, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Laskutusasiakkailta edellytetään aina myönteistä luottopäätöstä. Eräpäivän jälkeen, ja niin kauan kuin velka on suorittamatta, lasketaan viivästyskorkolain mukaista korkoa. Ostajalla ei ole oikeutta myydä tavaroita edelleen ennen niiden maksamista. Toimitetut tavarat ovat panttilain § 3 – 14 mukaan toimittajan myyntipanttina kunnes ostosumma, mahdolliset korot ja lisäkulut on maksettu.

PALAUTUKSET

Mahdollisista palautuksista on sovittava aina ennakkoon edustajamme kanssa. Normaalisti palautuksia ei oteta vastaan. Sovituista palautuksista hyvitämme avaamattomien, ehjien ja siistien vakiopakkaustemme laskutushinnasta 75 %. Mikäli tuotteet vaihdetaan toisiin, hyvitämme palautuksen täysimääräisenä, mutta vähennämme mahdolliset uudelleen pakkauskulut (a´60 € h / minimiveloitus 1 h). Erikoisväreihin sävytettyjä (RAL) tuotteita sekä säckituotteita emme hyväksy palautettavaksi.

PUUTTEET

Tuotteet toimitetaan vakiolaatuisina ja ominaisuuksien mukaan, jotka on ilmoitettu pakkauksessa tai teknisessä tuote-esitteessä. Ostaja on itse vastuussa siitä, että tilattu tuote sopii käyttötarkoitukseensa. Puutteet toimituksessa ja tuotteeseen liittyvät reklamaatiot on ilmoitettava viipymättä ja viimeistään 5 päivän kuluessa tavarahan vastaanottamisesta. Kirjalliseen reklamaatioon on liitettävä pinnoituspöytäkirja sekä toimitettujen tuotteiden sarjanumerot / bach numerot, jotka löytyvät jokaisesta astiasta. Reklamaatioon kohdistuva korvausvastuu rajoittuu toimitetun tuotteen myyntiarvoon, eikä sitä voida kohdistaa kolmansiin osapuoliin. Tuotteen virheellinen käyttö, varastointi yms. ei oikeuta korvausvaatimukseen. Tavarahan vastaanottajan on tehtävä erittely vaurioituneista tai puuttuvista tuotteista erittely rahtikirjaan, jonka kuljettaja vahvistaa. Jatkotoimista on aina sovittava edustajamme kanssa.